


Collegeprioriteit Toegankelijk sociaal domein

Resultaat 2023	Status
Een evaluatie van de huidige werkwijze binnen Vraagwijzer samen met onze zorg- en welzijnspartners	

Coördinerend wethouder

Wethouder Prent

Doelstelling

Het (kunnen) bieden van passende zorg en ondersteuning op alle levensgebieden van inwoners vanuit één herkenbaar punt. Informatie, advies, hulp en ondersteuning zijn letterlijk en figuurlijk goed toegankelijk en worden in een zo vroeg mogelijk stadium geboden daar waar nodig.

Toelichting

Vraagwijzer is onze toegang voor het sociaal domein in Steenberg, waar we met verschillende partners samenwerken binnen één concept. Uitvoeren van deze collegeprioriteit doen we dan ook in samenspraak met deze partners.

Stand van zaken

Op dit moment is *Vraagwijzer* nog steeds onze 1 loket voorziening voor alle hulpvragen in zijn totaliteit binnen het sociaal domein. Er is gewerkt aan de uitbreiding van de toegankelijkheid van de website *Vraagwijzer*. We hebben de pilot afgerond van het Ernaartoe team, en met procesregisseurs wordt ingezet op inwoners die zelf geen hulp kunnen of durven vragen. We hebben voorts een pilot van aanvraagafhandeling naar hulpvraagoplossing gelopen van 1-9-2023 tot 1-12-2023. Dit betrof een samenwerking van alle partners binnen *vraagwijzer*, om de cliënt die zelf om hulp kwam vragen de juiste zorg te geven en dat zoveel mogelijk voorliggend op te lossen. Geconstateerd hebben we bij deze pilots dat het belangrijk is om zoveel mogelijk achter de voordeur te komen en zo het sociaal domein voor iedereen toegankelijk te maken. Daarnaast hebben we het preventief aanbod (bv. babymassage, pre ouderschap) uitgebreid.

In verband met prioritering wordt het nieuwe beleidskader sociaal domein in zijn totaliteit (bestaanszekerheid, jeugd, zorg en volksgezondheid) doorgeschoven naar 2025. Buiten het opleveren van het nieuwe beleidskader worden er al wel voorbereidende werkzaamheden in 2024 uitgevoerd. Buiten het opleveren van het nieuwe beleidskader worden er al wel voorbereidende werkzaamheden in 2024 uitgevoerd.

Jaarrekening 2023



Toegankelijk sociaal domein is een doorlopend proces, het is belangrijk dat *Vraagwijzer* zichtbaar blijft en ruimte krijgt om door te ontwikkelen. Het beleidsplan sociaal domein is nog niet geactualiseerd, dit volgt in 2025 en in de tussentijd werken we zo praktisch mogelijk aan toegankelijkheid in brede zin.

Voortgang acties uit de begroting 2023

In de begroting 2023 zijn voor deze collegeprioriteit de volgende acties opgenomen:

Actie voor 2023	Stand van zaken 31 december 2023	Status
Wij evalueren de huidige werkwijze binnen Vraagwijzer samen met onze zorgen welzijnspartners. Wij maken daarbij gebruik van beschikbare informatie zoals klanttevredenheidsinformatie en/of in- en doorstroomgegevens.	Binnen Vraagwijzer is er doorlopend aandacht voor de samenwerking en werkwijze met onze zorg- en welzijnspartners, hierbij maken we gebruik van relevante data. Daarnaast houden we elkaar op de hoogte van ontwikkelingen binnen ieders werkgebied. Dit doen wij 2 maal per jaar met een vraagwijzer bijeenkomst die enorm goed (98%) bezocht wordt.	
Wij kijken bij omliggende gemeenten naar de inrichting van hun toegang sociaal domein.	Wij zijn in 2023 door een aantal gemeenten bezocht betreffende onze toegang. Dit in verband met de pilot van aanvraagafhandeling naar hulpvraagoplossing binnen Vraagwijzer. Daarnaast wordt deze prioriteit verder uitgewerkt in 2024 met onder andere bezoeken aan MEE en de toegang van Roosendaal.	
Wij werken samen met partners aan een plan waarmee wij inwonersondersteuning vanuit Vraagwijzer versterken.	In 2023 is ingezet om samen met onze samenwerkingspartners in te zetten om bij inwoners 'achter de voordeur' te komen. Denk hierbij aan het Ernaartoe-team die inwoners laagdrempelig en outreachend ondersteunen als zij geen hulp durven, willen of kunnen vragen. Deze prioriteit zal verder uitgewerkt worden in 2024.	
Wij geven uitvoering aan de motie 'huisvesting Vraagwijzer', zoals genoemd in programma 5 : Bestuur en dienstverlening.	Deze motie is uitgewerkt in het inrichtingsplan voor het gemeentehuis. Het plan is afgerond en aangeboden aan de raad. De raad heeft de stukken niet doorgeleid naar de besluitvormende vergadering. Tijdens de behandeling van de perspectiefnota 2024 is er een nieuwe motie aangenomen voor de verhuizing vraagwijzer en herinrichting raadszaal.	

Collegeprioriteit Actieplan Wonen

Resultaat 2023	Status
1. Overzicht mogelijke instrumenten voor college omtrent sturing van de woningopgave, verdeeld naar direct toepasbaar en nieuwe beleidsinstrumenten	
2. Locatiekeuze flexibele woonvormen	

Coördinerend wethouder

Wethouder Baali

Doelstelling

Het Actieplan Wonen maakt het gehele scala aan instrumenten inzichtelijk (fase 1) en geeft daarmee de bouwstenen voor het actualiseren en aanpassen van het woonbeleid. Dit laatste wordt gecombineerd met het spoor van het opstellen van woonzorgvisies per kern. Met als kader de afspraken in de Woondeal 2022 t/m 2030 met een uitvoeringsprogramma (uitvoeringsprogramma=actualisering actieplan wonen) .

Toelichting

Op weg naar het Actieplan worden de volgende stappen gezet:

1. Overzicht van de mogelijke instrumenten voor het college omtrent sturing van de woningopgave, verdeeld over direct toepasbaar en nieuwe beleidsinstrumenten.
2. Vertaling naar woonbeleid en integratie met Woonzorgvisie te samen met een Uitvoeringsprogramma, alsmede;
3. een locatiekeuze flexibele woonvormen en realisatie daarvan. Er wordt een locatieonderzoek uitgevoerd om zicht te hebben op de mogelijkheden om op korte en langere termijn de bouw van ten minste 100 flexwoningen te realiseren.

Stand van zaken

Toelichting stap 1; Op 14 augustus 2023 is het actieplan wonen vastgesteld, waar o.a. een overzicht in is opgenomen over de verschillende sturingsinstrumenten.

Toelichting stap 2; Het ontwerp van de woonzorgvisie is in november 2023 ter inzage gelegd, inclusief een voorgestelde aanpassing van het actieplan.

Toelichting stap 3; Het locatieonderzoek is op 4 april 2023 afgerond en vervolgens toegestuurd naar de woningstichtingen Stadlander en Woonkwartier Er hebben gesprekken plaatsgevonden over de ontwikkeling met Stadlander en Woonkwartier. Met Woonkwartier is de voortgang planvorming vrij ver gevorderd. Met Stadlander loopt het traject om Flexwoningen te realiseren moeizamer.