

Beschrijving

Bestuur en Dienstverlening gaat over de relatie van de gemeente met onze inwoners, ondernemers, medewerkers en samenwerkingspartners. Het gaat hierbij om overheidsparticipatie (het ondersteunen van initiatieven vanuit de bevolking en bedrijfsleven), dienstverlening, onze eigen organisatie en om de samenwerking met andere gemeenten en organisaties.

Portefeuillehouder(s):

- Burgemeester Ruud van den Belt
- Wethouder Esther Prent
- Wethouder Maurice Remery
- Wethouder Nadir Baali

Wat hebben we bereikt in 2022?

Voortgang beleidsopgaven

Wat gaan we doen?	Toelichting	Status
Uitvoering geven aan het Uitvoeringsprogramma Dienstverlening 2020-2022.	Het Uitvoeringsprogramma Dienstverlening 2020 - 2022 is afgerond. Ook buiten het uitvoeringsprogramma werden er initiatieven op het gebied van dienstverlening in gang gezet, zoals o.a. invoering Digitaal Aanvragen Rijbewijs (DAR), vernieuwing website Vraagwijzer en aansluiting bij landelijk initiatief verlorenofgevonden.nl.	 Afgerond
Verbetering van de kwaliteit van onze dienstverlening en bedrijfsvoering, door digitalisering gegevens en processen.	Op een aantal nieuwe gebieden hebben we software ingezet ter ondersteuning van onze processen. Dit levert met name een kwaliteitsverbetering op. Denk aan de automatische verwerking van verhuisaangiftes en BRP (Basisregistratie Personen)-mutaties. En ook aan de automatische archivering van documenten van burgerzaken en belastingen, waardoor ons inzicht in wat er speelt steeds completer wordt. Op de achtergrond wordt hard gewerkt aan het digitaal stelsel voor de Omgevingswet, waarmee de processen rondom vergunningverlening, toezicht en handhaving worden gemoderniseerd. Ook binnen HR-vakgebied is een digitaliseringsslag gaande en wordt ingezet om de HR-selfservice voor medewerkers te verbeteren. Voor het taakveld financiën is de stap om e-facturen in het financieel pakket te gebruiken succesvol afgerond. De verdere doorontwikkelingen worden meegenomen in de organisatieontwikkeling en/ of reguliere optimalisatie projecten.	 Afgerond
Opstellen van en uitvoering geven aan ontwikkelingsprogramma ICT/informatiemanagement (in afstemming met Equalit).	De verfijning van de kostenopbouw geeft momenteel goed inzicht op welke onderdelen de kosten gemaakt worden. De centralisatie van de budgetten is nagenoeg geheel afgerond, een laatste verfijning vindt plaats. Daarnaast loopt de laatste vervangingsslag van mobile devices uit eigen beheer naar Equalit. De projectenkalender is geactualiseerd gaat vanaf heden onderdeel uitmaken van de Planning en control cyclus (P&C).	 Afgerond
Verhogen digitale bewustwording en digitale vaardigheden medewerkers.	N.a.v. de invoering van het Leer Management Systeem (LMS) zijn we meer aan het focussen op (digitale) vaardigheden en de voortgang van de bewustwording. Enerzijds monitoren we op het tijdig afronden van de beschikbare leermodules en ook zetten we gerichte bewustwordingscampagnes uit. Er is een gemeentebrede phishingmailtest uitgevoerd en een doelgroep phishingmail (Sociaal Domein); waarbij de medewerkers die niet conform instructies hebben gehandeld zijn aangesproken op hun actie. De bewustwording is daarnaast ook ingezet met	 Afgerond