

Wat willen we bereiken?

Beschrijving

Bestuur en Dienstverlening gaat over de relatie van de gemeente met onze inwoners, ondernemers, medewerkers en samenwerkingspartners. Het gaat hierbij om overheidsparticipatie (het ondersteunen van initiatieven vanuit de bevolking en bedrijfsleven), dienstverlening, onze eigen organisatie en om de samenwerking met andere gemeenten en organisaties. De manier van communiceren vinden wij hierbij heel belangrijk. Wij onderschrijven het visiedocument Veerkrachtig Bestuur op de Brabantse Wal en brengen dit waar mogelijk tot uitvoering.

Wat zijn de ambities?

- Steenbergen blijft een zelfstandige gemeente en werkt met andere overheden aan gezamenlijke doelen die voor betere resultaten en efficiënter werken zorgen.
- We zetten het gedachtegoed “van gemeente naar gemeenschap” voort, waarbij de gemeente participeert in de plannen van onze inwoners en niet andersom.
- Dienstverlening is het hart van ons handelen; de kwaliteit beweegt mee met de verwachtingen van inwoners, ondernemers en instellingen.
- We versterken de kaderstellende en controlerende rol van de raad.

Wat zijn onze opgaven?

Vanuit de ambities in het Interbestuurlijk Programma (IBP) en ons raadsprogramma zijn de volgende opgaven te herleiden:

Dienstverlening

De Rijksoverheid stelt hoge eisen aan de digitalisering van gemeentelijke dienstverlening. Inwoners en ondernemers moeten producten digitaal kunnen afnemen. De technologische mogelijkheden veranderen snel. Inwoners en ondernemers hebben verschillende verwachtingen, willen zelf hun zaken regelen, hun informatiekanaal kiezen, ook buiten de kantooruren. De verwachting is dat gemeenten meegaan in deze ontwikkeling, met aandacht voor de inwoners die niet of minder digitaal vaardig zijn.

De ingezette digitalisering van dienstverlening zal de komende periode worden voortgezet, bijvoorbeeld door digitalisering van formulieren die bereikbaar zijn via de website van de gemeente.

Dienstverlening beperkt zich niet tot de diensten aan de balie van het gemeentehuis. Alle medewerkers dragen hun steentje bij aan de dienstverlening aan onze inwoners, ondernemers, instellingen en bezoekers. Bij het verlenen van vergunningen, bij het beheer van de openbare ruimte, bij de uitvoering van de zorgtaken, maar ook de interne ondersteuning door en voor onze collega's. Dat doen we via verschillende kanalen, via direct persoonlijk contact, via de telefoon, brieven, mailberichten, de website en social media.

Diverse ontwikkelingen stellen andere eisen aan dienstverlening. Bijvoorbeeld de komst van nieuwe medelanders, en ook de nieuwe wetgeving op het gebied van privacy en informatiebeveiliging. Inspelen op de ontwikkelingen vraagt om vergaande digitalisering en om de ontwikkeling van vaardigheden van onze medewerkers. Om adequaat te reageren op de diverse ontwikkelingen wordt de visie op dienstverlening geactualiseerd en een uitvoeringsplan gemaakt om de dienstverlening verder te verbeteren.

Organisatieontwikkeling

Met de organisatieontwikkeling beogen we een op de samenleving gerichte organisatie te creëren die wendbaar en betrokken is. Dit sluit aan op de ambities van het raadsprogramma Gewoon

Samen Doen! Met ingang van 1 mei 2018 wordt gewerkt vanuit de nieuwe organisatiestructuur. De formele regelingen zijn hierop aangepast. De managementfuncties zijn per 1 juli 2018 ingevuld.

Versterken rol van de raad

De gemeenteraad bepaalt op hoofdlijnen hoe zaken (beleidsmatig) in de gemeente aangepakt moeten worden, wat het mag kosten en controleert ook of het goed wordt uitgevoerd. De gemeenteraad houdt zich bezig met allerlei onderwerpen die voor de stad, de dorpen en de inwoners van belang zijn. De raad is het hoogste bestuursorgaan van de gemeente.

De gemeenteraadsleden hebben drie belangrijke taken: het vertegenwoordigen van de inwoners van de gemeente Steenbergen, het bepalen van het beleid (kaders stellen) en de controleren of het college van B&W de afgesproken zaken goed uitvoert. De raad stelt ook het geld beschikbaar voor deze zaken.

De gemeenteraad van Steenbergen wil de eigen rol versterken. Dat doen we door de volgende onderwerpen op te pakken:

1. De doorontwikkeling van de planning en control cyclus.
2. Een plan van aanpak voor de werkgroep Bestuurlijke Vernieuwing.

In deze raadsperiode gaan we kijken wat er nodig is om bij de volgende verkiezingen een raadsbreed programma op te stellen waar de hele raad achter kan staan.

Kaders voor het bestaand beleid

Beleidskader (verordening of beleidsnota)	Opgesteld
<u>Verordening burgerinitiatief</u>	2002
<u>Inpraakverordening</u>	2003
<u>Verordening referendum</u>	2006
Verordening onderzoeken doelmatigheid en doeltreffendheid (213a GW)	2008
<u>Verordening fractieondersteuning</u>	2009
<u>Verordening commissiw bezwaarschriften</u>	2015
<u>Verordening rekenkamercommissie</u>	2015
<u>Controleverordening (213 GW)</u>	2015
Financieringsstatuut	2016
<u>Reglement van orde voor de vergaderingen en andere werkzaamheden van de raad van de gemeente Steenbergen 2017</u>	2017
Visie Veerkrachtig Bestuur in de Brabantse Wal	2017
Convenant samenwerking Brabantse Wal	2017
Communicatiebeleidsplan 2017 Communicatie is alles, alles is communicatie	2017
Verordening op de uitgangspunten voor het financieel beleid, alsmede de regels voor het financieel beheer en voor de inrichting van de financiële organisatie van de gemeente Steenbergen (financiële verordening)	2017
Nota Risicomanagement	2017
Nota reserves en voorzieningen	2017
<u>Organisatieverordening</u>	2018
<u>Archiefverordening</u>	2018
Aanwijzingsbesluit wet Markt en Overheid	2018
Diverse belastingverordeningen	2018

Beleidskader (verordening of beleidsnota)	Opgesteld
Notitie inkoopbeleid	2018
Plan van aanpak kerngericht werken en Overheidsparticipatie	2018
Visie dienstverlening gemeente Steenbergen	2019
Nota waardering en afschrijving vaste activa	2020

Wat hebben we daarvoor gedaan in 2019

Beleidsprioriteiten 2019	Jaarrekening 2019
Een helder toekomstperspectief voor Steenbergen	In 2019 is in opdracht van de raad de toekomstvisie tot stand gekomen, met de inzet van honderden inwoners, meer dan 80 studenten van de Wageningen Universiteit, vele tientallen ondernemers en maatschappelijke organisaties. Begin 2020 is de toekomstvisie aangeboden aan de raad. De raad heeft op 20 februari 2020 besloten de toekomstvisie in dank te aanvaarden en voor kennisneming aan te nemen.
Organisatieontwikkeling	Op 18 maart 2019 is aan gemeenteraadsleden de transitie van de ambtelijke organisatie toegelicht. Er is indicatief inzicht gegeven in de financiële consequenties van de doorontwikkeling die voorgestaan wordt; een structurele uitbreiding van de formatie, vermindering van inhuur en advieskosten, en een transitiereserve om frictiekosten en organisatorische verbeteringen op te vangen. De reserve transitie organisatie voor 2020 tot en met 2023 is opgenomen in de begroting 2020 die door de raad in november 2019 is vastgesteld. Het verloop van de reserve wordt gevolgd door een op te stellen monitor. De doelstelling en de reserve transitie organisatie zijn gebaseerd op een aantal onderzoeken uit 2019 en voorziene maatregelen. Deze zijn nader toegelicht in de paragraaf Bedrijfsvoering.
Een verbeterde kwaliteit van onze dienstverlening	Op 4 september 2019 is de nieuwe applicatie voor het digitaal aanvragen van een evenementenvergunning gelanceerd. Belangrijkste doel van de applicatie is organisatoren te ondersteunen bij het indienen van een volledige en correcte aanvraag. De kracht van de applicatie is dat de informatie voor de jaarlijks terugkerende evenementen al ingevuld is. Nieuwe evenementen worden ook eenvoudig via het systeem ingediend bij de gemeente. Indien een jaar later de organisator besluit om het evenement nogmaals te organiseren, kunnen de eerder ingevulde gegevens worden hergebruikt. Tot slot helpt het systeem de gemeentelijke organisatie bij het afhandelen van de aanvragen omdat de aanvragen toenemen in kwaliteit. De visie dienstverlening Steenbergen is door de raad vastgesteld op 3 juni 2019. De visie is kaderstellend voor het op te stellen uitvoeringsprogramma dienstverlening.
	In het vierde kwartaal 2019 is gestart met het opstellen van het uitvoeringsplan dienstverlening, op basis van de kaderstellende visie dienstverlening Steenbergen. In het tweede kwartaal 2020, zal het uitvoeringsplan aangeboden worden aan het college en ter kennisname richting de Raad.
Versterkte rol van de gemeenteraad	In samenspraak met het auditcomité is met project "sturen met maatschappelijke effecten" in de begroting 2020 een eerste stap gezet. Voor de programma's Mens en Samenleving en Bestuur en Dienstverlening is een compacte set van indicatoren opgenomen waarmee het maatschappelijk effect kan worden gemeten.
	De werkgroep bestuurlijke vernieuwing heeft in 2019 een missie en visie document vastgesteld met een plan van aanpak. In 2019 zijn uit het plan van aanpak behandeld: evaluatie en vaststellen van het communicatie uitvoeringsplan voor de gemeenteraad en de voorbereiding van de beeldvormende vergaderingen. Ook is de voorbereiding van de herinrichting van de raadzaal aan de orde geweest. Dit laatste was geen onderdeel van het plan van aanpak.
	In de begroting 2020 is de financiële basis gelegd voor de investeringsagenda van Steenbergen. De gemeente Steenbergen kan daarmee een bedrag van ongeveer 15 miljoen investeren. In de