

## Algemeen

De paragraaf bedrijfsvoering geeft inzicht in de stand van zaken en de beleidsvoornemens ten aanzien van bedrijfsvoering. Bedrijfsvoering kent onder meer de volgende aspecten: personeel en organisatie, informatievoorziening inclusief automatisering, financiën en huisvesting. Tot de huisvesting behoren het gemeentehuis en de gemeentewerkplaats.

## Personeel en organisatie

### Organisatieontwikkeling / HRM

Het jaar 2017 heeft in het teken gestaan van de organisatieontwikkeling. Op 10 juli 2017 hebben we de aftrap gedaan voor "De gemeente van de Toekomst". Een gemeente die te maken heeft met veranderingen. De stip op de horizon verschuift en blijft verschuiven en daar moeten we mee om leren gaan. De eerste belangrijke stappen zijn gezet. De visie op de organisatie is eind 2017 vastgesteld en het plan van aanpak voor de reorganisatie is begin 2018 vastgesteld. Inmiddels is een aantal nulmetingen uitgevoerd en is een concept-uitvoeringsagenda opgesteld die de komende jaren wordt uitgevoerd om de organisatie toekomstbestendig te maken.

Tussentijds zijn we echter ook al gaan doen. Denk onder andere aan de projecten LEAN, Strategische Personeel Planning en de vaststelling van een nieuw organisatiebesluit en mandaatregeling.

Een overzicht van de personele bezetting en de loonkosten per afdeling over 2017 luidt als volgt:

|                                                      | loonkosten<br>2017  |
|------------------------------------------------------|---------------------|
| Algemeen directeur/Gemeentesecretaris/ secretaresses | 195.271,00          |
| Management/Leidinggevenden                           | 423.103,00          |
| Stafafdeling (excl. secretaresses)                   | 609.870,00          |
| Huisvesting (receptie/bodes/gastvrouwen)             | 375.700,00          |
| Afd. Beleid                                          | 1.842.648,00        |
| Afd. Ondersteuning                                   | 1.563.440,00        |
| Afd. Publiekszaken (excl.receptie)                   | 680.690,00          |
| Afd. Beheer (excl. bodes/gastvrouwen)                | 2.757.806,00        |
| Griffie                                              | 147.270,00          |
| <b>Totaal</b>                                        | <b>8.595.798,00</b> |

### Missie

'We gaan voor een gemeente Steenbergen waar het prettig wonen, werken en recreëren is. Een plek waar je jezelf kunt zijn. Daar werken we samen aan.'

### Visie

We staan midden in de samenleving. We geven samen met de inwoners en ondernemers invulling aan ons werk. We luisteren, zijn aanspreekbaar en nemen verantwoordelijkheid. We houden rekening met de verschillende belangen en de gevolgen voor de toekomst. De eigen kracht en betrokkenheid van de samenleving is hierbij het uitgangspunt. We ondersteunen waar dit moet en laten los waar dit kan. We streven na, dat iedereen snel, eenvoudig en betrouwbaar zaken met ons kan doen tegen acceptabele kosten. We leveren maatwerk waar standaard niet volstaat. Dit kan